Általános szerződési feltételek

Panaszkezelés

Panasszal az info@attase.hu email címen élhet vagy a +3670 7018415 telefonszámon. A panaszokat egy héten belül elbíráljuk. Amennyiben visszafizetést állapítunk meg a kártyával fizető ügyfeleknél úgy a visszatérítést 1 héten belül elutaljuk a bankszámlaszámra.

Online vitarendezés

Elállási jog – amennyiben magánszemélyként vásárol

Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére. A terméknek az eladóhóz történő visszajutattásának költsége a vásárlót terheli.
Az elállási jog nem gyakorolható abban az esetben, ha egyedi, kizárólag a vevő igényei alapján készült termékről van szó.
A jelenlegi 8 munkanapos elállási határidő meghosszabbodik 14 napra 2014 június 13-tól.

A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek (azaz maximum a kézhezvételtől számított 28 napon belül)

Amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen használtuk, az eladó kártérítést követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt.

Milyen módon tudjuk igazolni a termék átvételének a napját?
A termék átvételének napját elsősorban a termékhez mellékelt számlán (nyugtán) szereplő teljesítési időpont alapján tudjuk igazolni az eladó felé.

Kellékszavatosság

Bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a termék eladója a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) felelősséggel tartozik.

Termékszavatosság

esetében ugyanígy a gyártó vállal felelősséget a termék minőségéért.

A fogyasztó eldöntheti, hogy az adott problémával a gyártóhoz, vagy az eladóhoz fordul-e

Árak

A honlapon és a hírlevelekben feltüntetett árak a termékek ajánlati ára, és csak tájékoztató jellegűek. Az árak nem tartalmazzák a szállítási, beüzemelési és egyéb esetleges költségeket, amelyek akkor válnak véglegessé, ha azt a megrendelés után az eladó visszaigazolja. Webáruházunkban amennyiben ez nincs külön kiemelve, áraink mindig nettóban értendők, tehát nem tartalmazzák a 27% ÁFÁ-t.

Akciós termékek/ajánlataink
Esetén az ár a készlet erejéig vagy az akció lejáratáig érvényes. Az eladó jogosult az érvényesség határidejének megváltoztatására.

Csomagátvétel – tájékoztató

Kérjük, a csomagot **átvételkor a futár jelenlétében ellenőrizze**.

Átvételkor

- Ellenőrizze a csomagolás épségét és a termék látható állapotát
- Sérülés esetén kérje a futártól **jegyzőkönyv felvételét**, vagy a csomagot **ne vegye át**

Jegyzőkönyv hiányában szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni

Átvétel utáni (rejtett) sérülés

Ha a sérülés az átvételkor nem volt észlelhető:

- a reklamációt **24 órán belül**kérjük bejelenteni
- csatolandó:
  - fotó a csomagolásról
  - fotó a sérülésről
  - rendelési szám

Reklamáció benyújtása

Reklamációját kérjük az info@attase.hu email címre küldeni.

Elbírálás

A beérkezett reklamációkat minden esetben egyedileg vizsgáljuk.

- Jegyzőkönyvvel igazolt sérülés esetén a reklamációt elfogadjuk
- Jegyzőkönyv hiányában a reklamáció elbírálása egyedi mérlegelés alapján történik

Fontos

A szállításból eredő sérülések **nem minősülnek garanciális hibának**, külön eljárás keretében kerülnek kezelésre

Megoldási lehetőségek

Elfogadott reklamáció esetén:

- termék csere
- javítás (amennyiben lehetséges)

- részleges vagy teljes visszatérítés

Ha kérdése van, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére

Hirlevél

Feliratkozás után aktuális akcióinkról, híreinkről elektronikus levélben tájékoztatjuk, amelyet bármikor vissza lehet mondani a levélben elhelyezett leiratkozás linkre kattintva.

Szerzői jogok

Weboldalunk teljes egésze szerzői jogok védelme alá esik, a szövegeket és képeket kereskedelmi célra felhasználni csak a honlap tulajdonosának engedélyével lehet.

Az oldalon található termék képek csak illusztrációk az ebből fakadó félreértés miatt felelősséget nem vállalunk.

Cookiek

esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: A külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

Cookiek
Alkalmazott cookie-k:
Analitika, követés cookie
Webhelyen keresztüli követés
Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség" funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben
hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.